

**ANALÝZA SLUŽEB DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, A.S.
ANALYSIS OF SERVICES OF THE CITY TRANSPORT ENTERPRISE Č.BUDĚJOVICE,
STOCK COMPANY**

D. Vaněček, J. Trávníčková

Abstract

The article deals with analysis of services of the City transport enterprise which offers the same transport services to all citizens, but uses different price politics for five different categories of customers. If the customer buys some of offered time tickets instead of individual tickets, there is a saving of price till to 50% for all paying age categories. The level of services is appreciated both for the ticket prices and keeping the bus time table schedule. For evaluating the reality of time table schedule, the method of statistical quality control by means of 6σ was used.

Key words: city transport; fare tariffs; level of services; time table schedule.

Abstrakt

Článek se zabývá analýzou služeb městského dopravního podniku, který sice poskytuje stejné přepravní služby všem občanům, používá ale rozdílné cenové politiky pro pět odlišných věkových kategorií občanů. Pokud si cestující zakoupí různé druhy nabízených časových jízdenek místo jízdenek jednotlivých, dochází k úspoře jízdného kolem 50 %, a to u všech platících věkových kategorií. Úroveň služeb je hodnocena jednak dle cenové nabídky za přepravu osob, jednak dle přesnosti dodržování jízdního řádu. Pro hodnocení dodržování jízdních řádů byla použita metoda statistického hodnocení kvality pomocí 6σ .

Klíčová slova: městská doprava; jízdní tarify; služby; jízdní řád

Literatura

GROS, I.: Logistika. VŠCHT, Praha 1996
LAMBERT, D., STOCK, J.R., ELLRAM, L.:
Logistika. Computer Press Praha, 2000
PERNICA, P.: Logistický management. Radix Praha,
1998

Kontaktní adresa – Contact address:

prof. Ing. Drahoš Vaněček, CSc.,
Ing. Jiřina Trávníčková,
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích,
Zemědělská fakulta, katedra řízení, Studentská 13,
370 05 České Budějovice
e-mail: dvanecek@zf.jcu.cz