

ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ A PROCES ŘÍZENÍ INFORMACÍ HRM AND MANAGEMENT INFORMATION

D. Holátová

Abstract

Interpersonal communication is very important as for managers as for personnel. Companies improve markedly by establishing open and no threatening interpersonal communications throughout the organization. One of the manager's roles is information role. Managers give and exchange information with personnel; they disclose information about the company and about anything that can improve effects of personnel jobs and personnel responsibilities. Management information has implications for decisions and actions of the managers and personnel.

Key words: interpersonal communication, management information, managerial decisions and actions, improvement.

Abstrakt

Interpersonální komunikace je velmi důležitá jak pro manažery, tak i pro zaměstnance. Firmy ji zdokonalují zaváděním otevřené interpersonální komunikace napříč organizací. Jedna z manažerských rolí je role informátora. Manažeři dávají a vyměňují informace s personálem, zveřejňují informace o firmě a o všem, co může zlepšit práci personálu a jeho odpovědnost. Proces řízení informací má důsledky v rozhodování a jednání jak manažerů tak i zaměstnanců.

Klíčová slova: interpersonální komunikace, proces řízení informací, manažerské řízení a jednání, zlepšování.

Literatura

1. DONNELLY, J. H., GIBSON, J. L., IVANCEVICH, J. M.: Management. 1. vydání Praha, Grada Publishing, 1997
2. GIBSON, R.: Rethinking the Future. 1. vydání Management Press. Praha 1998
3. HORÁKOVÁ, I., STEJSKALOVÁ, D., ŠKAPOVÁ, H.: Strategie firemní komunikace. 1. vydání, Management Press, Praha 2000. ISBN 80-85943-82-4
4. HOLÁTOVÁ, D.: HRM in the Process of Globalization and Integration. In: Sozialwissenschaftliche Kontexte der europäischen Integration. Südböhmische Universität České Budějovice. České Budějovice 2002
5. KOUBEK, J.: Výsledky mezinárodního průzkumu řízení lidských zdrojů uskutečněného v letech 1995 – 1996. The Granfield Project on European Human Resource Management. Praha, VŠE, fakulta podnikohospodářská Praha a Centre for European HRM, Cranfield University, Velká Británie. 1997. 21 s + 34 grafů
6. STYBLO, J.: Personální řízení v podnikové praxi. 1. vydání Sekurkon, Praha 1993
7. TYSON, S., JACKSON, T.: Organizační chování. 1. vydání Grada Publishing. Praha 1997
8. VEBER, J.: Management kvality - od ISO 9000 k TQM. Nakladatelství Máchova kraje. Bělá pod Bezdězem 2000

Kontaktní adresa – Contact address

Ing. Darja Holátová, Ph.D.
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zemědělská fakulta, katedra řízení
Studentská 13
370 05 České Budějovice
e-mail: holatova@zf.jcu.cz