

## ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ A EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE EFFECTIVE INTERPERSONAL COMMUNICATION

D. Holátová

### Abstract

Effective interpersonal communication is fundamental process. Accurate interpersonal communication between people takes place only if the idea, facts, opinions, attitudes or feelings that the sender intended to transmit are the same those understood and interpreted by the receiver. Personal feedback used by managers help personnel and managers to look at their behavior. An interpersonal communication network, the communication style aids managers to implement the objectives of the organizations.

**Key words:** effective interpersonal communication, style of communication, implementation the objectives of the organization, personal feedback.

### Abstrakt

Efektivní komunikace ve vnitropodnikovém řízení je základním procesem. Správná komunikace mezi lidmi probíhá tehdy, jestliže ideje, skutečnosti, názory, postoje a pocity, které odesílatel předává příjemci, jsou u obou stejné. Komunikace probíhá kvalitně tehdy, jestliže příjemce správně porozuměl a správně interpretoval sdělení odesílatele. Zpětná vazba pomáhá personálu i manažerům vidět a hodnotit svoje chování. Interpersonální síť, styl komunikace pomáhá manažerům v uskutečňování cílů organizace.

**Klíčová slova:** efektivní interpersonální komunikace, styl komunikace, implementace cílů organizace, zpětná vazba.

### Literatura

1. DYTRT, Z.: Manažer – etika – globalizace. 1. vydání, *Economia*. PRAHA 2001
2. GIBSON, R.: Rethinking the Future. 1. vydání, Management Press. Praha 1998
3. HORÁKOVÁ, I., STEJSKALOVÁ, D., ŠKAPOVÁ, H.: Strategie firemní komunikace. 1. vydání, Management Press, Praha 2000, 233s. ISBN 80-85943-82-4
4. HOLÁTOVÁ, D.: Výkonné řízení - integrace vůdcovství a etiky. In: Kol. autorů: Manažerská etika III. díl ... inspirace pro 21. století ... 1. vydání, *ECONOMIA*, Praha 2001
5. McDERMOTT, I., O'CONNOR, J.: NeuroLingvistické Programování v manažerské praxi. 1. vydání, Management Press, 1999. ISBN 80-85943-82-4
6. ŘEZANKOVÁ, H.: Analýza kategoriálních dat pomocí SPSS. 1. vydání, Vysoká škola ekonomická v Praze, Praha 1997
7. STÝBLO, J.: Personální řízení v podnikové praxi. 1. vydání, Sekurkon, Praha 1993.
8. TORRINGTON, D., WEIGHTMAN, J.: Effective management. People and organization. 5. vydání, Prentice Hall. Englewood Cliffs 1994
9. VESELÁ, J.: Sociologický výzkum a jeho metody. 1. vydání, Univerzita Pardubice. Pardubice 2002
10. VEBER, J.: Management kvality - od ISO 9000 k TQM. Nakladatelství Máchova kraje. Bělá pod Bezdězem 2000

### Kontaktní adresa – Contact address

Ing. Darja Holátová, Ph.D.  
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Zemědělská fakulta, katedra řízení  
Studentská 13  
370 05 České Budějovice  
e-mail: [holatova@zf.jcu.cz](mailto:holatova@zf.jcu.cz)